**LELKI EGÉSZSÉGVÉDŐ ALAPÍTVÁNY**

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

*Tisztelt Érdeklődő! Tisztelt Jelentkező!*

*Szeretnénk önt biztosítani, hogy a Lelki Egészségvédő Alapítvánnyal kapcsolatba kerülve, adatainak megfelelő védelmére számíthat. Elkötelezettek vagyunk az adatvédelem iránt, így különösen fontosnak tartjuk a GDPR (2016/679. sz. Európai Adatvédelmi Rendelet) szabályainak való megfelelést.*

*Az alábbiakban tájékoztatjuk önt, mint szolgáltatásaink (esetleges) megrendelőjét a jogviszonyunkra vonatkozó adatvédelmi rendelkezésekről.*

1. **Az adatkezelő adatai:**

Lelki Egészségvédő Alapítvány (továbbiakban LEA)

Székhely: 1149 Budapest, Bosnyák tér 17.

Levelezési cím: 1580 Budapest Pf.46.

Telefonszám: +36 (30) 702 1779 , +36 (1) 221 7068

E-mail cím: lea.pszichologia@gmail.com

Honlap: www.lelkiegeszsegert.hu

Facebook: LEA Lelki Egészségvédő Alapítvány

Adószám: 18044328-1-42

*A LEA bizonyos szolgáltatásokat kiszervez külsős megbízottai részére.*

Az alapítvány a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Könyvelés: Kurátor Alap és Alapítványkezelő Kft

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 4.

Telefonszám: +36 1 486 2337

Honlap: www.kurator.hu

1. **A kezelt személyes adatok köre, a személyes adatok kezelésének célja, az adatok kezelését végző személyek. A LEA a következő tevékenységei megfelelő ellátásához gyűjt és kezel személyes adatokat:**
   1. **Pszichológiai tanácsadás, pszichológiai konzultáció, pszichológiai kezelés, mentálhigiénés ellátás, segítő beszélgetés, pszichoterápia, önismereti terápia.** A telefonon vagy e-mailen történő bejelentkezést követően az „adatlap pszichológiai kezeléshez” elnevezésű űrlap kitöltése során gyűjtött személyes adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, foglalkozás, munkahely, TAJ szám, telefon, e-mail, egészségpénztári adatok. Az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés és a vonatkozó egészségügyi jogszabályok szerint a páciensek/kliensek eléréséhez, ellátásához, valamint ellátásának követéséhez, tanúsítványok, igazolások, és számlák kiállításához használjuk. Az adatokhoz hozzáférnek, azokat kezelik a bejelentkezéseket telefonon és e-mailen fogadó pszichológus és mentálhigiénés kollégák, a pácienseket kezelő kollégák, a LEA vezetősége, a LEA irodavezetője, valamint a LEA könyvelőcége. A titoktartási kötelezettség a pszichológus, pszichoterapeuta, mentálhigiénés szakemberekre, a LEA vezetőségére, valamint az adminisztratív, pénzügyi és számítástechnikai munkatársakra is kiterjesztett. Amennyiben nem jön létre jogviszony a kapcsolatfelvétel eredményeképpen, úgy az erről való bizonyosságszerzést követő 1 hónapig kezeljük a személyes adatokat. Amennyiben jogviszony jön létre, úgy az adatokat a szolgáltatások nyújtásának idejére, valamint az azt követő határozott időtartamra, a szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a szükséges ideig kezeljük. A személyes adatokat a titoktartás biztosítása érdekében érvényes licenccel rendelkező programmal védett számítógépes rendszerünkben, valamint zárt szekrényekben őrizzük.
   2. **Oktatás.** A honlapról letölthető, és e-mailen elküldött jelentkezési lapon gyűjtött személyes adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, foglalkozás, munkahely, telefon, e-mail, bankszámlaszám, valamint az iskolai végzettséget igazoló dokumentumok. Céges megállapodás esetén a további adatokat is gyűjtjük: cég neve, székhelye, adószáma, bankszámlaszáma. Az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés és a vonatkozó jogszabályok szerint a az oktatás szervezéséhez, a hallgatók eléréséhez, a hallgatókkal való folyamatos kapcsolattartáshoz, az oktatási feladatok ellátásához, valamint az oktatási folyamatok követéséhez, az előmenetel értékeléséhez, tanúsítványok, és számlák kiállításához használjuk. Az adatokhoz hozzáférnek, azokat kezelik a LEA vezetősége, jelentkezéseket elbíráló oktatók, a képzéseket vezető oktatók, a LEA irodavezetője, valamint a LEA könyvelőcége. A titoktartási kötelezettség az oktatókra, valamint az adminisztratív, pénzügyi és számítástechnikai munkatársakra is kiterjesztett. Amennyiben nem jön létre jogviszony a kapcsolatfelvétel eredményeképpen, úgy az erről való bizonyosságszerzést követő 1 hónapig kezeljük a személyes adatokat. Amennyiben jogviszony jön létre, úgy az adatokat a szolgáltatások nyújtásának idejére, valamint az azt követő határozott időtartamra, a szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a szükséges ideig kezeljük. A személyes adatokat a titoktartás biztosítása érdekében érvényes licenccel rendelkező programmal védett számítógépes rendszerünkben, valamint zárt szekrényekben őrizzük.
   3. **Konferenciaszervezés.** A honlapról letölthető, és e-mailen elküldött jelentkezési lapon gyűjtött személyes adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, foglalkozás, munkahely, telefon, e-mail, bankszámlaszám, valamint az iskolai végzettségre vonatkozó információk. . Céges jelentkezés esetén a további adatokat is gyűjtjük: cég neve, székhelye, adószáma, bankszámlaszáma. Az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés és a vonatkozó jogszabályok szerint a konferencia szervezéséhez, a jelentkezők és előadók eléréséhez, a jelentkezőkkel és előadókkal való folyamatos kapcsolattartáshoz, és a számlák kiállításához használjuk. Az adatokhoz hozzáférnek, azokat kezelik, a LEA vezetősége, a jelentkezéseket elbíráló szakemberek, a regisztrációs pultnál közreműködő kollégák, a LEA irodavezetője, valamint a LEA könyvelőcége. A titoktartási kötelezettség a LEA vezetőségére, jelentkezéseket elbíráló szakemberekre, az előadókra, a workshop tartókra, a regisztrációs pultnál közreműködőkre, valamint az adminisztratív, pénzügyi és számítástechnikai munkatársakra is kiterjesztett. Amennyiben nem jön létre jogviszony a kapcsolatfelvétel eredményeképpen, úgy az erről való bizonyosságszerzést követő 1 hónapig kezeljük a személyes adatokat. Amennyiben jogviszony jön létre, úgy az adatokat a szolgáltatások nyújtásának idejére, valamint az azt követő határozott időtartamra, a szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a szükséges ideig kezeljük. A személyes adatokat a titoktartás biztosítása érdekében érvényes licenccel rendelkező programmal védett számítógépes rendszerünkben, valamint zárt szekrényekben őrizzük.
   4. **Kutatás.** A kutatás az etikai normák betartásán alapuló kutatási terv szerint történik. A kutatási terv külön tartalmazza a személyi adatok kezelésével kapcsolatos speciális szabályokat.
   5. A LEA a tevékenységei ellátása céljából munkaviszony, megbízási szerződés, közreműködői szerződés, valamint önkéntes szerződés alapján a következő munkakörökben foglalkoztat kollégákat: pszichológus, pszichoterapeuta, mentálhigiénés szakember, oktató, ügyvezető, irodavezető, honlapszerkesztő. A szerződések alapján gyűjtött személyes adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, végzettség, telefon, e-mail, bankszámlaszám, valamint az iskolai végzettséget igazoló dokumentumok. Céges megállapodás esetén a további adatokat is gyűjtjük: cég neve, székhelye, adószáma, bankszámlaszáma. Az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés és a vonatkozó jogszabályok szerint a LEA tevékenységének szervezéséhez, megvalósításához, kollégák eléréséhez, a kollégákkal való folyamatos kapcsolattartáshoz, és a számlák kiállításához használjuk. Az adatokhoz hozzáférnek, azokat kezelik az elérhetőségek tekintetében a LEA minden kollégája, a további adatok tekintetében a LEA vezetősége, a LEA irodavezetője, valamint a LEA könyvelőcége. A titoktartási kötelezettség a vezetőségre, a kollégákra, valamint az adminisztratív, pénzügyi és számítástechnikai munkatársakra is kiterjesztett. Amennyiben nem jön létre jogviszony a kapcsolatfelvétel eredményeképpen, úgy az erről való bizonyosságszerzést követő 1 hónapig kezeljük a személyes adatokat. Amennyiben jogviszony jön létre, úgy az adatokat a szolgáltatások nyújtásának idejére, valamint az azt követő határozott időtartamra, a szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a szükséges ideig kezeljük. A személyes adatokat a titoktartás biztosítása érdekében érvényes licenccel rendelkező programmal védett számítógépes rendszerünkben, valamint zárt szekrényekben őrizzük.

1. **Adatkezelési alapelvek**
2. A személyes adatok kezelésével kapcsolatosan mindig érvényre juttatjuk a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság alapelveit;
3. Az Ön személyes adatai kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és nem használjuk fel azokat Ön által jóvá nem hagyott, jogszabály által elő nem írt vagy jogos érdekünk alá nem tartozó célokra, vagy ezen célokkal össze nem egyeztethető módon;
4. Érvényesítjük az adatminimalizálás elvét, azaz csak megfelelő és releváns adatokat gyűjtünk, amelyek legalább szükségesek a szolgáltatásaink megvalósításához.
5. Biztosítjuk a gyűjtött személyes adatok naprakészségét és pontosságát ésszerűen elvárható mértékben.
6. A személyes adatok tárolásával kapcsolatosan biztosítjuk, hogy a szolgáltatásaink befejezését követően korlátozzuk a hozzáférést a személyes adatokhoz, amíg azok törölhetővé nem válnak az adatmegőrzési szabályaink szerint.
7. Az adatbiztonság védelme érdekében megfelelő technikai eszközöket, és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, hogy megelőzzük az adatvédelmi incidenseket.
8. **Az adatkezelést a következő jogalapokra támaszkodva végezzük:**
9. Az ön személyesen kitöltött vagy e-mailen elküldött adatlapján, jelentkezési lapján, szerződésében megadott személyes adatait az ön előzetes tájékoztatásán alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását jelen adatvédelmi tájékoztató honlapunkon, vagy személyes elolvasását követő adatkezelési hozzájárulási nyilatkozat aláírásával adja meg. A hozzájárulás kiterjed arra is, hogy az ön személyes adatai a 2. pontban felsorolt személyek számára a szakmai titoktartási kötelezettségek betartása mellett átadásra kerüljenek, valamint ahhoz, hogy a LEA az ön személyes adatait elektronikus nyilvántartásában és papír formátumban is tárolja, valamint ahhoz is, hogy a személyes adatok kapcsolattartásra való felhasználása postai úton, e-mailen, telefonon, és hírlevél formájában is történhet. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ez esetben elképzelhető, hogy nem tudjuk a szolgáltatásainkat önnek a továbbiakban nyújtani. Ezen adatkezelés célja az önnel való kapcsolatfelvétel, oktatási és a terápiás igények egyeztetése, illetve az ön elirányítása egyes pszichológusok felé, mely célokat a 2. pont tartalmazza részletesen. Amennyiben a megkeresést és egyeztetést követően úgy dönt, hogy nem a LEA által nyújtott szolgáltatásokat veszi igénybe, úgy a megadott személyes adatait 1 hónapon belül töröljük. Amennyiben ön és a LEA között jön létre jogviszony, úgy az ön megadott személyes adatait a szolgáltatásnyújtás végéig, illetve korlátozott adatkezelés körében az azt követő 30 évig kezeljük az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. tv. (Eüav. tv.) 30. §-a szerint.
10. Amennyiben jelentkezése alapján a LEA munkavállalóin, megbízottain, önkéntesein keresztül látja el az ön terápiás célú kezelését, úgy a 2.a pontban részletezetteken túl más személyes adatokat is kezelhetünk önnel kapcsolatosan, így különösen a terápiás kezelése során bármilyen módon rögzített, az ön kórtörténetére, személyére és magánéletére vonatkozó részleteket és adatokat, amelyek szükségesek a terápia sikeres lefolytatásához. Az ezen adatok megfelelő kezelésért a kezelést végző pszichológus, pszichoterapeuta, mentálhigiénés szakember a felelős. A fentieken túl kezelhetjük az ön fizetési adatait, későbbiekben megadott elérhetőségeket, stb. Ezen adatkezelés célja az ön részére történő segítségnyújtás biztosítása, és így az ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése, és mint ilyet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott jogalap, azaz a szerződések teljesítése alapján kezeljük. Ezen célra személyes adatait mindaddig kezeljük, amíg a közöttünk lévő jogviszony fennáll. A jogviszony megszűnését követően a személyes adatai kezelését korlátozzuk, és azokat mindaddig megőrizzük, amíg azt társaságunk részére az Eüav. tv. előírja. Ezt követően az adatok törlésre és/vagy megsemmisítésre kerülnek. Az adatkezelés célja az Eüav. tv. 4. §-ban meghatározott célok, így különösen az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az érintett egészségi állapotának nyomon követése és a betegjogok érvényesítése.
11. Amennyiben jelentkezése alapján a LEA munkavállalóin, megbízottain, önkéntesein keresztül látja el az ön oktatását, mivel az oktatásaink személyes saját élményt is tartalmaznak, úgy a 2.b pontban részletezetteken túl más személyes adatokat is kezelhetünk Önnel kapcsolatosan, így különösen az ön személyére és magánéletére vonatkozó részleteket és adatokat, amelyek szükségesek az oktatás sikeres lefolytatásához. Az ezen adatok megfelelő kezeléséért az oktatást végző személy fele. A fentieken túl kezelhetjük az ön fizetési adatait, későbbiekben megadott elérhetőségeket, stb. Ezen adatkezelés célja az ön részére történő oktatás biztosítása, és így az ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése, és mint ilyet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott jogalap, azaz a szerződések teljesítése alapján kezeljük. Ezen célra személyes adatait mindaddig kezeljük, amíg a közöttünk lévő jogviszony fennáll. A jogviszony megszűnését követően a személyes adatai kezelését korlátozzuk, és azokat mindaddig megőrizzük, amíg azt Társaságunk részére az Eüav. tv. előírja (30 év). Ezt követően az adatok törlésre és/vagy megsemmisítésre kerülnek.
12. Személyes adatai kezelése jogszabályi előírásokon is alapulhat és ez esetben kötelezőnek minősül, ilyen jogszabályi kötelezettség például a fenti hivatkozott Eüav. tv. előírásai, illetve az adózási kötelezettségek teljesítése.
13. **Honlapunk és Facebook oldalunk**
14. A LEA weboldala a www.lelkiegeszsegert.hu. A szolgáltatók sütiket használnak, hogy lehetővé tegyék a weboldal üzemeltetője részére, hogy elemezze, hogy hogyan használják a felhasználók az oldalt és hatékonyan hirdethessen. A süti által az ön weboldal használatával kapcsolatban generált adatok általában továbbításra kerülnek a szolgáltatók szerverére és ott tárolják azokat. A felhasználási feltételekkel és az adatvédelemmel, és az egyes szolgáltatások, adatkezelések tiltásával kapcsolatos további tájékoztatásért, kérjük, látogassa meg a webböngészők és a szolgáltatók vonatkozó oldalait.
15. LEA Lelki Egészségvédő Alapítvány néven Facebook oldalt üzemeltetünk, melynek célja a LEA szolgáltatásainak és programjainak bemutatása, tevékenységeink népszerűsítése, tájékoztatás aktuális hírekről, valamint szakmai szempontból fontosnak tartott ismeretterjesztő információk megosztása. A közösségi oldalakon is találkozhatunk személyes adatokkal, ha „like”-olja, kedveli oldalunkat, illetve az általunk megosztott információkat. Ez esetben látjuk nevét, nyilvános profilját, nyilvános megosztásait és hozzászólásait. Ezeket az adatokat nem őrizzük meg, nem végzünk rajtuk műveleteket. Az adatvédelemmel és adatkezeléssel a Facebook adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója az irányadó. Ön a döntése alapján „like”-olhatja oldalunkat, vagy a „like”-ot visszavonhatja. Moderálási jogot fenntartunk magunknak, lehetőségünk van kitiltani személyeket az oldalról, vagy törölni hozzászólásokat. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja az „Ismerős törlése” gombbal, illetve a Facebook aktuális lehetősége szerint. saját hozzászólásait, megosztásait bármikor törölheti.
16. További tudnivalók az adatkezeléssel kapcsolatosan

A személyes adatokat ön önkéntesen bocsátja a rendelkezésünkre az adatlap, jelentkezési lap, szerződés kitöltésével. Kérjük, hogy biztosítsa, hogy valódi, helyes és pontos adatokat adjon meg. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat ellehetetlenítheti a szolgáltatásainkat.

Az adatvédelmi hozzájárulása bármikor visszavonható az adatkezelő LEA fenti elérhetőségeire küldött e-mailes vagy postai üzenettel.

A hozzájárulása visszavonása ellenére bizonyos adatokat a jogi kötelezettségeink teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából ezt követően is kezelhetünk a szükséges ideig. A szükséges idővel kapcsolatosan a jelen tájékoztatás nyújt információt.

A személyes adatait kizárólag jogszabályban meghatározottak, illetve az ön hozzájárulása szerint továbbítjuk, adatfeldolgozóinkra pedig szigorú szerződéses feltételek vonatkoznak, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatokat kizárólag a feladataik céljára, a titoktartási kötelezettség betartása mellett használják.

Magyarországon kívülre nem továbbítunk adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok megkereshetnek bennünket személyes adataival kapcsolatosan, az esetben az adatokat kell szolgáltatnunk a hivatalos eljárások céljára, azonban igyekszünk az adatközlést az elégségesre korlátozni.

A 2-es pontban említett munkavállalóink, megbízottjaink, jogosultak a személyes adatait megismerni. Minden ilyen pozíciót betöltő személy titoktartás terhe mellett látja el feladatait.

Az adatkezelő LEA adatkezelési nyilvántartást vezet a GDPR 30. cikk (1) bekezdése szerint az alábbiakról:

1. az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint - ha van ilyen - a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
2. az adatkezelés céljai;
3. az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
4. olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
5. adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
6. ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előirányzott határidők;
7. ha lehetséges, a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.
8. **Adatbiztonság**

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a részünkre megadott adatokat és ezekkel az intézkedésekkel megelőzzük a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, illetve az adatok elveszését, tekintettel arra, hogy az Eüav. tv. előírja, hogy az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során biztosítani kell az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

Szervezeti intézkedések keretében a papíron tárolt személyes adatokat elzárva tartjuk és csak azon kollégáink férhetnek hozzá ezen dokumentumokhoz (és az általuk tartalmazott személyes adatokhoz), akiknek ez munkaköri kötelezettségük.

Az elektronikus adatbiztonság és technikai intézkedések vonatkozásában biztosítjuk, hogy szigorú szabály használatával óvjuk az adatok tárolására használt számítógépeinket, honlapunkat, és így megakadályozzuk a személyes adatokhoz való hozzáférést. A nálunk elérhető Skype videókapcsolaton keresztül zajló terápiával kapcsolatosan kijelentjük, hogy a videó általunk rögzítésre nem kerül, azt élőben sem nézi más, csak a kezelést végző terapeuta, így csak a kommunikációs csatorna tér el a személyes találkozótól, azonban gyakorlatilag az adatkezelés célja, jogalapja, a megőrzési idő, stb. változatlan. Mindazonáltal, az internetes adattovábbítás jellegéből fakadóan nem garantálható mindenre kiterjedő és incidensmentességet biztosító megoldás, azonban mindent megteszünk annak érdekében, hogy a lehető legmagasabb szintű adatvédelmet garantáljuk ügyfeleink részére, azonban a honlapunkon keresztül történő adattovábbítással kapcsolatos felelősséget kizárjuk a lehető legszélesebb körben.

Az érintettről felvett, a kezelés és oktatás érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilvántartjuk. Az adattovábbításról szóló feljegyzés tartalmazza az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

1. **Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek**

Ön jogosult az adatkezeléssel kapcsolatosan:

1. tájékoztatást kérni, hozzáférni az önről kezelt adatokhoz
2. kérni a kezelt személyes adatok helyesbítését, módosítását, kiegészítését, élni az adathordozhatóság jogával
3. tiltakozni az adatkezelés ellen és kérni az adatai törlését vagy az adatkezelés korlátozását (a jogszabályi előírásokon vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés kivételével),
4. bíróság előtt pert indítani adatvédelmi személyiségi jogai megsértése miatt vagy
5. a felügyelő hatóságnál panaszt tenni

A fenti érintetti jogok a GDPR 15-22. cikkeiben kerültek részletezésre, jogai gyakorlása előtt, kérjük, tanulmányozza ezeket a cikkeket, amelyek a következő linken elérhetők:

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN

**Felügyeleti Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391 1410

E-mai[l:ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu). Honlap: https://naih.hu/

**Amennyiben kéri, tájékoztatást adunk a következőkről:**

1. általunk kezelt adatairól,
2. az adatok forrásáról,
3. az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
4. az adatkezelés időtartamáról, vagy amennyiben ez nincs konkrétan meghatározva, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
5. az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
6. adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
7. az ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A benyújtástól számított 1 hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha ismételt tájékoztatáskérésről van szó az adott éven, azonos adatkezelés tekintetében.

A személyes adatok helyesbítéséről, az adatkezelés korlátozásáról, és az adatok törléséről önt, továbbá mindazokat értesítjük, akik kezelik az adatokat.

Ha az ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem alapos, úgy a 1 hónapon belül olyan módon tájékoztatjuk az elutasításunk indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről, amely módon ön megkeresett minket.

Az adatkezelése elleni tiltakozást 1 hónapon belül megvizsgáljuk, és döntésünket írásban közöljük, amely a kérelem megalapozottsága esetén az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához vezethet, illetve ez kihatással van a további adatfelvételre és adattovábbításra is és értesítjük erről a személyes adatokat kezelő más szervezeteket is, hogy eljárjanak a változás érvényesítése érdekében.

A kérés nem teljesíthető, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben ön ezzel a döntéssel nem ért egyet, vagy a válaszadási határidő elmulasztása esetén a döntés közlését vagy a határidőnk utolsó napját követő naptól számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, de megindítható az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is.

Mindazonáltal arra bíztatjuk, hogy mielőtt hatóságokhoz fordulna, keressen meg bennünket az ügy mihamarabbi békés rendezése érdekében!

1. **Irányadó jogszabályok**
2. a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
3. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
4. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
5. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
6. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
7. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
8. a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
9. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
10. az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. tv.
11. **Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Fenntartjuk a jogot az Adatvédelmi tájékoztatónk módosítására, amelyről az érintetteket e-mailen, kellő időben tájékoztatjuk.

2018. június 13.